

**UCHWAŁA NR XLVIII/278/17
RADY GMINY RADZIECHOWY-WIEPRZ**

z dnia 24 listopada 2017 r.

w sprawie rozpatrzenie skargi na działalność Kierownika GOPS Radziechowy – Wieprz

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1875 z późn. zm) oraz art. 229 pkt 3, art. 234 pkt 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 z późn. zm)

Rada Gminy Radziechowy - Wieprz uchwala, co następuje:

§ 1.

1. Rada Gminy Radziechowy - Wieprz, uznaje skargę pani Agnieszki Szybiak na Kierownika GOPS Radziechowy - Wieprz za niezasadną.
2. Podstawy stanowiska Rady Gminy Radziechowy - Wieprz określa uzasadnienie uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Radziechowy-Wieprz

Piotr Piela

Załącznik do Uchwały Nr XLVIII/278/17

Rady Gminy Radziechowy-Wieprz

z dnia 24 listopada 2017 r.

Skarga została przedstawiona trzykrotnie na wspólnych posiedzeniach Komisji Oświaty, Kultury Sportu i Spraw Socjalnych, Komisji Budżetu, Finansów i Rozwoju Gospodarczego Gminy oraz Komisji Porządku Publicznego i Ochrony Mienia. Skarżąca podniosła zarzuty, iż w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej Radziechowy-Wieprz odmówiono Pani Agnieszce Szybiak możliwości złożenia wniosku o świadczenie wychowawcze, polecono jej uzyskać dodatkowe dokumenty, które naraziły ją na dodatkowe koszty. Ponadto w skardze zostało postawione pytanie dlaczego Gmina Radziechowy-Wieprz nie została zgłoszona do elektronicznego systemu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Pani Agnieszka Szybiak pomimo pisemnego zaproszenia nie wstawiła się na żadnym ze wspólnych posiedzeń Komisji. Po doręczeniu pierwszego zaproszenia Pani Szybiak pisemnie złożyła oficjalne stanowisko w sprawie, w którym napisała, że doręczono jej zbyt późno zaproszenie, aby mogła wstawić się na posiedzeniu Komisji. Na kolejne dwa zaproszenia nie odpowiedziała. Na ostatnim wspólnym posiedzeniu komisji dnia 10 listopada 2017r. odczytano skargę oraz stanowiska obu stron w sprawie, z których wynika iż:

Zarzut dotyczący traktowania klientów ośrodka w pretensjonalny czy arogancki sposób przez kierownika ośrodka nie może się ostać w sytuacji, gdy kierownik GOPS nie zajmuje się czynnościami technicznymi związanymi z przyjmowaniem wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych czy wychowawczych. Pani Szybiak nigdy nie składała jakichkolwiek zastrzeżeń kierownikowi GOPS i nie rozmawiała z nim bezpośrednio. Warto podkreślić przy tym, że sprawy świadczeń rodzinnych i wychowawczych załatwiane są w odrębnym budynku komunalnym, a więc poza siedzibą GOPS. Gdzie znajduje się biuro kierownika GOPS.

Dział Świadczeń Wychowawczych w sposób niezakłócony przyjmuje wnioski o ustalenie prawa do tychże świadczeń w formie elektronicznej – zarzut niezgłoszenia jednostki do cyt. „ministerialnego programu obsługi on-line dla petentów” jest więc chybiony, zważywszy na fakt, iż dostępne systemy składania wniosków on-line nie wymagały jakichkolwiek zgłoszeń ze strony organów właściwych. Siedziba Urzędu Gminy (Wieprz 700) determinuje słowa kluczowe, które należy wprowadzić w system celem wybrania gminy właściwej. Na stronie internetowej Urzędu Gminy znajduje się stosowna informacja.

Skarżąca nie przedstawiła także jakichkolwiek wiarygodnych dowodów naruszenia obowiązujących przepisów materialnych jak i proceduralnych. Nie funkcjonuje w GOPS praktyka odmowy przyjmowania wniosków, a sprawy wnoszącej skargę (świadczenia rodzinne i świadczenie wychowawcze) zostały załatwione bez zbędnej zwłoki tj.:

- decyzja administracyjna w sprawie ustalenia prawa do świadczeń wychowawczych na okres od **01.10.2017** do 30.09.2018 na wniosek z dnia 29.08.2017 r. wydana została z zachowaniem ustawowego terminu dla nowego okresu świadczeniowego w dniu **2.10.2017 r.**
- Skarżąca w dniu **11.09.2017 r.** złożyła także w tutejszym OPS wniosek o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych w związku ze zmianą miejsca zamieszkania i właściwości ośrodka celem kontynuacji wypłat świadczeń we wrześniu i październiku, a także wniosek na nowy okres świadczeniowy 2017/18. Wcześniej 8.09.2017r. doręczono akta postępowania przesłane przez dotychczas właściwy GOPS Buczkowice. Decyzja administracyjna została wydana **11.09.2017 r.** i doręczona skarżącej **14.09.2017r.**