



**PROGRAM
REGIONALNY**

NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.

Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WSL 2007-2013

E – URZĄD – elektroniczny system usług publicznych w Gminie Radziechowy – Wieprz



Załącznik nr 4

UMOWA

Umowa zawarta w dniu.....2009 roku w Radziechowy Wieprz, pomiędzy
Gminą Radziechowy-Wieprz z siedzibą: Wieprz 700 34-381 Radziechowy, zwanym
dalej **Zamawiającym** reprezentowaną przez:

Wójta Gminy -

a,

.....z siedzibą w

przy ul..... wpisaną do.....

zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

.....

§1

Po przeprowadzonym postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego z dnia
....., na podstawie wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający
udziela zamówienia publicznego na realizację zadania „**e-Urząd elektroniczny
system usług publicznych w gminie Radziechowy-Wieprz**” zwanego w dalszej



E – URZĄD – elektroniczny system usług publicznych w Gminie Radziechowy – Wieprz



części umowy Zamówieniem, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie zgodnie ze złożoną ofertą, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, w terminie, na zasadach i warunkach określonych w umowie.

§2

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w następujących etapach i terminach:

Etap 1 – dostawa infrastruktury – do 31.07.2009 roku.

Etap 2 – dostawa i instalacja oprogramowania – do 31.08.2009 roku.

Etap 3 – przeprowadzenie prac szkoleniowych i wdrożeniowych – do 15.12.2009 roku.

Zakończenie realizacji zamówienia: 15.12.2009 roku.

§ 3

Odbioru poszczególnych etapów, o których mowa w §2, dokona Komisja składająca się z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w terminach określonych przez Strony, jednak nie później niż w terminie 5 dni od dnia przekazania etapu do odbioru przez Wykonawcę. Brak uwag przedstawionych Wykonawcy przez Zamawiającego na piśmie w ciągu 5 dni roboczych od daty przystąpienia do odbioru prac uznaje się za akceptację prac bez zastrzeżeń.

§4

1. Termin uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał przedmiot Zamówienia określony w §1 niniejszej umowy.
2. Z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminów wynikających z Umowy, o których mowa w §2 wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,1% od kwoty brutto wynagrodzenia wymienionego w §6.



E – URZĄD – elektroniczny system usług publicznych w Gminie Radziechowy – Wieprz



3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% od kwoty brutto wynagrodzenia określonego w §6, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Kary umowne należne Zamawiającemu mogą być potrącane z płatności należnych Wykonawcy.

§5

1. Wykonawca zobowiązuje się dołączyć do przedmiotu Zamówienia instrukcje użytkowania, warunki gwarancji, licencje oraz nośniki z oprogramowaniem dostarczonym przez producenta wraz ze sprzętem niezbędne do jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.

§6

1. Za wykonanie przedmiotu Zamówienia strony ustalają wynagrodzenie w wysokości zł (w tym podatek VAT).
2. Cena określona w ust. 1 obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu zamówienia. Cena obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją umowy, w szczególności: cła i podatki związane z wykonaniem Zamówienia, koszty transportu, ubezpieczenia, dokumentację niezbędną do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
3. Należność określona w ust. 1 będzie płacona Wykonawcy w dwóch ratach po zakończeniu wykonania poszczególnych etapów.



§7

1. Zapłata ceny, o której mowa w §6 ust. 1 zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, po wykonaniu poszczególnych etapów przedmiotu Zamówienia, potwierdzonym protokołem odbioru zgodnym z harmonogramem realizacji prac.
2. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§8

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu niezbywalnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania oraz zobowiązuje się do wdrażania oprogramowania zgodnie z założeniami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do sporządzenia jednej kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) wersji instalacyjnej dostarczonego oprogramowania, przy czym:
 - Zamawiający zobowiązuje się do przechowywania kopii aktualnie nieużywanej w miejscu zabezpieczonym przed dostępem osób nieupoważnionych i pozostającą pod jego kontrolą,
 - Zamawiający zobowiązuje się, oznaczyć kopię zapasową w sposób umożliwiający jej natychmiastową identyfikację przez osoby trzecie.
 - Kopia zapasowa nie może być stale użytkowana, równolegle z oryginalną.
4. Zamawiający zobowiązuje się do nie usuwania lub zmiany jakichkolwiek znaków handlowych, dotyczących praw własności w tym praw własności intelektualnej



E – URZĄD – elektroniczny system usług publicznych w Gminie Radziechowy – Wieprz



znajdujących się na oprogramowaniu i materiałach dotyczących oprogramowania dostarczonych Zamawiającemu.

5. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że udzielenie licencji na oprogramowanie jest zastrzeżone i podlega przepisom prawa autorskiego.
6. Zamawiający nie jest uprawniony do udostępniania ani zezwolenia na udostępnianie oprogramowania osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
7. Zamawiający zobowiązuje się również do nie dokonywania *zmiany* w oprogramowaniu (tj. kompilacji, dekompilacji i podobnych zabiegów, które wpłynęłyby na strukturę, koncepcję czy metodologię funkcjonowania oprogramowania).
8. Powyższe ograniczenie nie dotyczy czynności wymienionych w art. 75 ust.2 o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§9

Gwarancja:

1. Wykonawca udziela bezpłatnej minimum 24 miesięcznej gwarancji na dostarczony sprzęt. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru sprzętu.
2. Wykonawca udziela bezpłatnej 12 gwarancji na dostarczony system informatyczny. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu zakończenia wdrożenia.
3. Koszt udzielonej gwarancji wliczony jest do wynagrodzenia jakie otrzyma Wykonawca za realizację umowy.



E – URZĄD – elektroniczny system usług publicznych w Gminie Radziechowy – Wieprz



4. W okresie gwarancji wszelkie koszty usuwania wad i awarii, których przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego, ponosi Wykonawca.
5. Koszty usuwania wad i awarii, których przyczyna wynika z nieprawidłowego użytkowania sprzętu lub wdrożonego systemu przez Zamawiającego, ponosi Zamawiający.

§10

Asysta techniczna

1. Wykonawca będzie świadczył bezpłatną asystę techniczną przez okres sześćdziesięciu miesięcy od daty podpisania protokołu zakończenia wdrożenia w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 zgodnego z formularzem oferty.
1. Przedmiotem usługi asysty technicznej świadczonej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego jest:
 - a) dostawa wersji oprogramowania, uwzględniających zmiany obowiązujących przepisach prawnych zgodnie z Dziennikiem Ustaw i Monitorem Polskim. Dostawa oprogramowania nastąpi przed wejściem przepisów w życie.
 - b) gotowość świadczenia pomocy telefonicznej pod numerami:
tel..... fax przez dostarczenie odpowiednich informacji w wypadku, gdy użytkownicy oprogramowania lub aplikacji, nie mogą osiągnąć zamierzonych efektów pracy.
 - c) gotowość do świadczenia zdalnej pomocy użytkownikom systemu poprzez szyfrowane połączenia do komputera użytkownika
 - d) przyjazdu do siedziby Zamawiającego co najmniej 2 razy w ciągu roku w ramach asysty technicznej,
2. Wszelkie usługi asysty technicznej, o których mowa w umowie odnosić się będą do funkcjonowania oprogramowania, oraz do jego parametryzacji.
3. Usługi asysty technicznej świadczone są przez Wykonawcę na następujących



zasadach:

- a) Konsultacje telefoniczne świadczone będą przez Wykonawcę w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
- b) po stwierdzeniu problemu w funkcjonowaniu oprogramowania Zamawiający, poinformuje Wykonawcę za pośrednictwem pliku zamieszczonego na stronie internetowej Wykonawcy o usterce definiując podejrzewane pole lub przyczynę błędu oraz dane wejściowe i wyjściowe.
- c) w przypadku gdy aplikacja zakończy pracę z komunikatem o błędzie, ostateczny termin usunięcia błędu nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia (do reakcji nie wlicza się sobót, i dni ustawowo wolnych od pracy).

Dla poszczególnych rodzajów błędów wprowadza się następujące czasy ich usunięcia:

Błąd Krytyczny- usunięcie błędu w ciągu 1 dnia roboczego od chwili przesłania zgłoszenia,

Błąd Istotny - przystąpienie do usuwania błędu w ciągu 2 dni roboczych, a usunięcie błędu w ciągu 5 dni roboczych od chwili przesłania zgłoszenia,

Usterka - w terminie ustalonym przez Strony;

- d) do czasu usunięcia błędu Wykonawca zobowiązany jest do wskazania zastępczej metody pracy (ominięcia problemów wynikających z wadliwej pracy systemu w sposób umożliwiający Zamawiającemu prawidłową pracę z oprogramowaniem).
4. Wykonawca oświadcza, że usługi asysty technicznej świadczone będą z należytą starannością przez odpowiednio przeszkolony, fachowy personel.
5. Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy pełny dostęp do oprogramowania oraz sprzętu komputerowego w czasie godzin pracy



E – URZĄD – elektroniczny system usług publicznych w Gminie Radziechowy – Wieprz



Zamawiającego, lub poza tymi godzinami, jeżeli będzie to konieczne do wykonania zobowiązań wynikających z umowy po uprzednim ustaleniu terminu z Zamawiającym.

§11

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości

3 % ceny ofertowej określonej w § 6 w jednej lub w kilku następujących formach:

- pieniądzu na ustalony z Zamawiającym rachunek bankowy,
lub:
- poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, udzielonych na określony zakres i czas zawartej umowy wraz z okresem gwarancji i rękojmi,
- gwarancjach bankowych udzielonych na określony zakres i czas zawartej umowy wraz z okresem gwarancji i rękojmi,
- gwarancjach ubezpieczeniowych udzielonych na określony zakres i czas zawartej umowy wraz z okresem gwarancji i rękojmi zawierających klauzule bezwarunkowej i nie odwołalnej wypłacie sumy gwarantowanej na żądanie beneficjenta, bez spełniania żadnych dodatkowych wymogów.
- poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. z 2007 r. nr 42, poz. 275),



E – URZĄD – elektroniczny system usług publicznych w Gminie Radziechowy – Wieprz



2. Strony postanawiają, że 70 % wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane.
3. Pozostała część zabezpieczenia należytego wykonania umowy tj. 30 % stanowić będzie zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości i zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji jakości.

§12

Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany w następujących przypadkach:

1. Zmian przez podmiot dofinansowujący zakresu i wysokości dofinansowania
2. Zmian w przepisach prawa, które wymuszają dostosowanie systemów informatycznych stosowanych przez jednostki samorządu terytorialnego do stawianych im wymogom.
3. Wystąpienie klęsk żywiołowych uniemożliwiających terminową realizację zadania.

§13

Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy będą załatwiane w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§14

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.



**PROGRAM
REGIONALNY**

NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.

Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WSL 2007-2013

E – URZĄD – elektroniczny system usług publicznych w Gminie Radziechowy – Wieprz



§15

Integralną część umowy stanowią załączniki:

- Oferta Wykonawcy zamówienia
- SIWZ

§16

1. Płatnikiem jest Gmina Radziechowy-Wieprz
2. Gmina Radziechowy-Wieprz jest płatnikiem podatku VAT i posługuje się numerem NIP 553-16-88-486
3. Wykonawca jest płatnikiem podatku VAT i posługuje się numerem NIP

§17

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Podpis Zamawiającego:

Podpis Wykonawcy:

Kontrasignata Skarbnika: